



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลอุตะเถา อำเภอมโนรมย์ จังหวัดชัยนาท

ที่ ชน ๗๖๐๐๑/-

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการประชาชนตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอุตะเถา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลอุตะเถา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลอุตะเถา ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเองเพื่อจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลอุตะเถา ไปแล้วนั้น

บัดนี้คณะกรรมการประเมินตนเอง ได้ดำเนินการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลอุตะเถา ตามแบบ อบต.๑ และ อบต. ๒-๑ ถึง ๒-๖ และ แบบรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ (แบบ อบต. ๓) ในแต่ละด้านเรียบร้อยแล้ว จึงขอเสนอการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการประชาชนตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอุตะเถา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายวีรชาติ สีแดง)

ประธานกรรมการ

คณะกรรมการประเมินตนเอง

- ทราบนำผลการประเมินปรับปรุงภารกิจบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

(นายพิชญุพล ช่างประดับ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอุตะเถา

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล อุตะมา				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการ การจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดย อบต.	0	0%	0	0%
2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการ การจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่ อบต.	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความ เพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจร หรือไฟจราจรในเขต อบต.	86	86%	14	14%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความ ปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย อบต.	0	0%	0	0%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาโดย อบต.	77	77%	23	23%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อความเพียงพอในการ ให้บริการน้ำประปาที่ดำเนินการโดย อบต.	85	85%	15	15%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากบ่อน้ำ/ บ่อน้ำบาดาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	83	83%	17	17%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากถังเก็บ น้ำขนาดใหญ่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	85	85%	15	15%
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวก ของ อบต. ในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม	0	0%	0	0%
10. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวก ของ อบต. ในการจัดหาน้ำในช่วงภัยแล้ง	89	89%	11	11%
11. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสถานี ขนส่งที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	0	0%	0	0%
12. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบ เรือ/ท่าข้ามที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	0	0%	0	0%
13. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชน ที่จัดให้โดย อบต.	0	0%	0	0%

14. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล	0	0%	0	0%
15. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. ที่มีความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน	81	81%	19	19%
ด้านผังเมือง				
1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต อบต.	15	100%	0	0%
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขต อบต.	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง	0	0%	0	0%
4. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของ อบต. ในระหว่างปี	73	73%	27	27%
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
1. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก อบต.	80	80%	20	20%
2. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ อบต. จัดให้มีขึ้น	80	80%	20	20%
3. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก อบต.	90	90%	10	10%
4. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุ โดย อบต.	232	100%	0	0%
5. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริมสุขภาพจาก อบต.	142	100%	0	0%
6. ความพึงพอใจของผู้ด้อยโอกาสต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก อบต.	0	0%	0	0%
7. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อศูนย์พักพิง/ดูแล/ฟื้นฟูสภาพที่ดำเนินการ โดย อบต.	0	0%	0	0%
8. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถาน	0	0%	0	0%

สงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิงผู้สูงอายุที่ ดำเนินการ โดย อบต.				
9. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของศูนย์ดูแล ผู้สูงอายุ/Day-care ที่ดำเนินการ โดย อบต.	0	0%	0	0%
10. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก อบต.	15	100%	0	0%
ด้านการศึกษา				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ได้รับจาก อบต.	0	0%	0	0%
2. ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและ ด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือ การศึกษาตามอัธยาศัยจาก อบต.	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วม โครงการ ส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่ง อบต. ดำเนินการ ร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กร วิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน	50	100%	0	0%
4. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นใน คุณภาพของโรงเรียน ของ อบต. หรือการจัดการศึกษา ของ อบต.	63	100%	0	0%
5. ความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นใน การจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือ แรงงานของ อบต.	0	0%	0	0%
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
1. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความ สมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ อบต. พัฒนาขึ้นหรือ บำรุงรักษา	0	0%	0	0%
ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ อบต.	77	77%	23	23%
ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการฟื้นฟู การอนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิง ประวัติศาสตร์ที่ดำเนินการหรือสนับสนุน โดย อบต.	0	0%	0	0%