



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต.อุตะเถา อำเภอมโนรมย์ จังหวัดชัยนาท โทร. ๐-๕๖๔๑-๐๖๒๖

ที่ ขน ๗๖๐๐๑/-

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลอุตะเถา

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลอุตะเถา ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ ในภารกิจงานด้านต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลอุตะเถา ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ ในภารกิจงานด้านต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อควรพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา และขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ทางเว็บไซต์ <https://www.autapao.go.th/> เพื่อให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวพรทิพย์ ปานไม้)

หัวหน้าสำนักปลัด

-เห็นควรดำเนินการ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

(นางสาวนารากร บุญอ่อน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เห็นควรดำเนินการ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

(นายอุทิศ โทสันทัด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ นำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน และนำข้อมูลไปปรับปรุงในการปฏิบัติงานบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ต่อไป



(นายพิษณุพล ช่างประดับ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มผาง

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มตะเภา อำเภอมโนรมย์ จังหวัดชัยนาท
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มตะเภา
อำเภอมโนรมย์ จังหวัดชัยนาท ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานภารกิจงานบริการด้านต่างๆ และเก็บแบบประเมิน
เพื่อสรุปผล จำนวน ๒๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มตะเภา
อำเภอมโนรมย์ จังหวัดชัยนาท

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มตะเภา
อำเภอมโนรมย์ จังหวัดชัยนาท ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการ
ประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๙๗	(๔๘.๕)
หญิง	๑๐๓	(๕๑.๕)
รวม	๒๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๗	(๓.๕)
๑๘ - ๒๕ ปี	๒๑	(๑๐.๕)
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๗	(๘.๕)
๓๕ - ๖๐ ปี	๔๙	(๒๔.๕)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๐๖	(๕๓)
รวม	๒๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๑๒๘	(๖๔)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๓๑	(๑๕.๕)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๒๘	(๑๔)
ปริญญาตรี	๑๓	(๖.๕)
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๒๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๑๑๔	(๕๗)
รับจ้าง	๕๘	(๒๙)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๗	(๘.๕)
รับราชการ	๑๑	(๕.๕)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๒๐๐	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ขั้นตอนการให้บริการ					
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๑๔๗	๕๓	-	-
๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๒๓	๖๐	๑๗	-
๓	ความซับซ้อนในการให้บริการ	๑๓๑	๖๙	-	-
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๔	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๑๕๓	๔๗	-	-
๕	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๑๔๙	๔๗	๔	-
๖	การแต่งกายเหมาะสมของเจ้าหน้าที่	๑๓๗	๖๓	-	-
สถานที่ในการให้บริการ					
๗	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	-	๑๔๓	๕๗	-
๘	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม เพียงพอ	-	๑๓๗	๖๑	๒
๙	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	-	๑๒๕	๖๒	๑๓
รวม		๔๖.๖๗	๔๑.๓๓	๑๑.๑๗	๐.๘๓

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕ ลำดับที่สอง คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๕ ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลอุทะเภา โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๓ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๗ ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๓

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้เพียงพอมากกว่านี้
- ๗.๒ อาคาร สถานที่ ค่อนข้างคับแคบ

**แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลอุทะเถา**

คำชี้แจง แบบสอบถาม

โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ
 ต่ำกว่า ๑๘ ปี อายุ ๑๘-๒๕ ปี อายุ ๒๕-๓๕ ปี อายุ ๓๕-๖๐ ปี อายุ มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา
 ประถม มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. ปริญญาตรี
 ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท อื่น ๆ
๔. อาชีพ
 เกษตรกร รับจ้าง ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 ข้าราชการบำนาญ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ขั้นตอนการให้บริการ					
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ				
๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ				
๓	ความซับซ้อนในการให้บริการ				
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๔	มารยาทในการให้บริการประชาชน				
๕	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่				
๖	การแต่งกายเหมาะสมของเจ้าหน้าที่				
สถานที่ในการให้บริการ					
๗	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ				
๘	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม เพียงพอ				
๙	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ				
รวม					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....