การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ตะเภา อำเภอมโนรมย์ จังหวัดชัยนาท

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่า การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้นการประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนเพื่อให้ทราบถึงช่องว่างขอความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ตะเภา มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๘.๗๐ คะแนน โดยมีค่าคะแนนรายเครื่องมือประกับไปด้วย IIT มีค่าคะแนน ๙๖.๑๒ คะแนน , EIT ส่วนที่ ๑ มีค่าคะแนน ๑๐๐ คะแนน, EIT ส่วนที่ ๒ มีค่าคะแนน ๙๙.๑๑ คะแนน และ OIT มีค่าคะแนน ๑๐๐ คะแนน

๒. เปรียบเทียบผลการรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	
		ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๕๔	๙๖.๓๗
๒	การใช้งบประมาณ	๙๘.๒๗	๙๘.๑๘
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๕๑	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๑.๖๑	๙๐.๓๐
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๐๔	๙๕.๗๖
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐	๙๙.๖๗
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐.๐๐	๙๙.๕๐
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๑๗	๙๙.๕๐
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม		**๙๘.๘๙**	**๙๘.๗๐**
ระดับผลการประเมิน		**ผ่านดีเยี่ยม**	**ผ่านดีเยี่ยม**

๓. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ตะเภา มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๘.๗๐ คะแนน โดยรายละเอียดแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อ	คำถาม	คะแนน
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๔.๕๕
i๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๕๕
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลอู่ตะเภา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยมีคะแนนในภาพรวม ๙๖.๓๗ คะแนน พบว่า ข้อ i๑ มีเจ้าหน้าที่บางท่านอาจไม่เข้าใจ ในขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด, ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่บางท่านเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ, ข้อ i๓ ไม่มีการเรียกรับสินบน แลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อ	คำถาม	คะแนน
i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	๙๕.๔๕
i๕	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ	๙๙.๐๙
i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลอู่ตะเภา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยมีคะแนนในภาพรวม ๙๘.๑๘ คะแนน พบว่า ข้อ i๔ เจ้าหน้าที่บางส่วนอาจไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ในการใช้จ่ายงบประมาณในบางรายการ, ข้อ i๕ ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ, ข้อ i๖ ไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อ	คำถาม	คะแนน
i๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้งย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลอู่ตะเภา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนในภาพรวม ๑๐๐.๐๐ คะแนน พบว่า ข้อ i๗ เจ้าหน้าที่ไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวหรือพวกพ้อง, ข้อ i๘ เจ้าหน้าที่ไม่เคยให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ, ข้อ i๙ เจ้าหน้าที่ไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยดย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อ	คำถาม	คะแนน
i๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	๗๗.๒๗
i๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลอู่ตะเภา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีคะแนนในภาพรวม ๙๐.๓๐ คะแนน พบว่า ข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่บางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานงานไม่ถูกต้อง, ข้อ i๑๑ เจ้าหน้าที่ไม่เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว, ข้อ i๑๒ หน่วยงานยังขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้การแก้ไขปัญหาทุจริต

ข้อ	คำถาม	คะแนน
I๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๗.๒๗
I๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๔๕
I๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๕๕

องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลอู่ตะเภา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้การแก้ไขปัญหาทุจริต โดยมีคะแนนในภาพรวม ๙๕.๗๖ คะแนน พบว่า ข้อ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดควรให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการทุจริตให้มากขึ้น, ข้อ i๑๔ หน่วยงานควรดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้มากขึ้นและควรมีมาตรการที่ป้องกันการทุจริต, ข้อ i๑๕ เจ้าหน้าที่บางท่านอาจยังไม่เชื่อมั่นกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อ	คำถาม	คะแนน
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลอู่ตะเภา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนในภาพรวม ๙๙.๖๗ คะแนน พบว่า ข้อ E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด, ข้อ E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกัน, ข้อ E๓ ไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อ	คำถาม	คะแนน
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐.๐๐
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้ทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลอู่ตะเภา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีคะแนนในภาพรวม ๙๙.๕๐ คะแนน พบว่า ข้อ E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่างสารที่สามารถเข้าถึงได้ ผ่านทางเว็บไซต์หลักของ อบต.อู่ตะเภา และ facebook ของ อบต.อู่ตะเภา, ข้อ E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชนควรทราบอยู่ต่อเนื่อง, ข้อ E๖ เจ้าหน้าที่ของ อบต.อู่ตะเภา สามารถตอบข้อซักถาม และอธิบายให้กับประชาชนได้อย่างเข้าใจ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ข้อ	คำถาม	คะแนน
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐.๐๐
E๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลอู่ตะเภา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยมีคะแนนในภาพรวม ๙๙.๕๐ คะแนน พบว่า ข้อ E๗ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น, ข้อ E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนมากขึ้น, ข้อ E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการบริการผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อ	คำถาม	คะแนน
๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔	การประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำ	๑๐๐.๐๐
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๑๐	E-service	๑๐๐.๐๐
๐๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
๐๑๒	รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลอู่ตะเภา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีคะแนนในภาพรวม ๑๐๐.๐๐ คะแนน พบว่า หน่วยงานมีการเปิดข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วน เป็นไปตามกำหนดและจะดำเนินการรักษามาตรฐานไว้อย่างต่อเนื่อง ผู้บังคับบัญชามีการกำกับดูแลในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดและเป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐การป้องกันการทุจริต

ข้อ	คำถาม	คะแนน
O๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
O๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
O๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
O๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
O๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
O๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
O๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
O๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลอู่ตะเภา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีคะแนนในภาพรวม ๑๐๐.๐๐ คะแนน พบว่า หน่วยงานมีการดำเนินงานและเปิดเผยข้อมูลด้านการป้องกันการทุจริตอย่างถูกต้องและครบถ้วน ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในองค์กร และกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ให้ตระหนักและมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามมาตรการป้องกันทุจริตอย่างเคร่งครัด และรักษามาตรฐานไว้พร้อมทั้งพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้นต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ <u>ผลการวิเคราะห์</u> - มีเจ้าหน้าที่บางท่านอาจไม่เข้าใจในขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	- กิจกรรมจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้	๑. จัดทำคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริหารหรือผู้มาติดต่อ เพื่ออำนวยความสะดวกและทราบขั้นตอน ในรูปแบบ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๒. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือ ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ทางช่องทางออนไลน์ และจุดประชาสัมพันธ์ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ตะเภา	ต.ค. ๖๘ -ม.ค. ๖๙	สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ <u>ผลการวิเคราะห์</u> **-** เจ้าหน้าที่บางส่วนอาจไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ในการใช้จ่ายงบประมาณในบางรายการ	- กิจกรรมจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	๑.จัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เจ้าหน้าที่ในแต่สำนัก กอง ได้ดำเนินการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานในการใช้จ่ายงบประมาณตามโครงการและวัตถุประสงค์ของโครงการ รวมถึงจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณในส่วนงานที่รับผิดชอบ ๒.หัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการคลัง/ผู้อำนวยการกองช่าง กำกับติดตามแผนดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์	ต.ค. ๖๘ - ก.ย.๖๙	สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ <u>ผลการวิเคราะห์</u> - มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนในภาพรวม ๑๐๐ คะแนน	-มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม	- อบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน ให้มีความเข้าใจด้านกฎหมาย หลักธรรมาภิบาล จริยธรรมและการบริหารงานที่โปร่งใส	ต.ค.๖๘ - มี.ค.๖๙	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ <u>ผลการวิเคราะห์</u> เจ้าหน้าที่บางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานงานไม่ถูกต้อง	- มาตรการป้องกันการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- จัดทำคู่มือโดยระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้ชัดเจน - ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้แพร่หลายในหน่วยงาน	ต.ค.๖๘ - มี.ค.๖๙	สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต <u>ผลการวิเคราะห์</u> เจ้าหน้าที่บางท่านอาจยังไม่เชื่อมั่นกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- กิจกรรมจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑. จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒. กำหนดช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย ๓. และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติฯและช่องทางดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง	ต.ค.๖๘ - ม.ค. ๖๙	สำนักปลัด

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ผลการวิเคราะห์ มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนในภาพรวม ๙๙.๖๗ คะแนน	- กิจกรรมจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และจัดทำคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ - มาตรการป้องกันเจ้าหน้าที่เลือกปฏิบัติหรือการได้รับการบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน	- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และระบุขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงและหลากหลายช่องทาง รวมถึงจัดทำแผนผังระยะเวลาและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ณ จุดบริการ - จัดทำคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงและหลากหลายช่องทาง รวมถึงจัดทำแผนผังขั้นตอนในการขอรับบริการหรือผู้มาติดต่อ ณ จุดบริการ - นำระบบ E-Service มาใช้ในการยื่นคำร้อง เพื่อลดการพบปะระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน ป้องกันการเลือกปฏิบัติ	ต.ค.๖๘ – ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ผลการวิเคราะห์ มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพสื่อสาร โดยมีคะแนนในภาพรวม ๙๙.๕๐ คะแนน	- มาตรการปรับปรุงระบบการสื่อสารของ อบต.อู่ตะเภา	- จัดทำเสียงไร้สายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตตำบลอู่ตะเภา -ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ต.ค.๖๘ – ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ผลการวิเคราะห์ มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยมีคะแนนในภาพรวม ๙๙.๕๐ คะแนน	- มาตรการการเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานและเผยแพร่ให้กับสาธารณชนได้รับทราบ	- ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและดำเนินงานของหน่วยงาน ผ่านกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง	ต.ค.๖๘ – ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ผลการวิเคราะห์ มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีคะแนนในภาพรวม ๑๐๐ คะแนน	- มาตรการปรับปรุงระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)	- มีการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้มีการใช้งานได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	ต.ค.๖๘ – ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต <u>ผลการวิเคราะห์</u> มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตโดยมีคะแนนในภาพรวม ๑๐๐ คะแนน	- กิจกรรมการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม	- ประกาศเจตนารมณ์โดยผู้บริหารสูงสุด - สื่อสารและสร้างความเข้าใจโดยจัดประชุมอบรม หรือเผยแพร่ประกาศผ่านช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน -รวมพลังเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ปฏิเสธการรับขอขวัญและของกำนัลทุกชนิด	ต.ค.๖๘ - มี.ค.๖๙	สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง